

Il ruolo del Terzo Settore

Il coinvolgimento del Terzo Settore (composto da organizzazioni di volontariato, imprese sociali, associazioni comunitarie ed anche gruppi informali) non è semplicemente un'opzione, ma un pilastro fondamentale per la co-progettazione e la riuscita di un programma di prescrizione sociale.

Le strategie e le modalità principali per coinvolgere attivamente il Terzo Settore nella fase di co-progettazione e implementazione prevedono le seguenti azioni.

1. Coinvolgimento strategico fin dalle fasi iniziali

La co-progettazione richiede che il Terzo Settore sia seduto al tavolo decisionale fin dall'analisi della situazione.

- **Partnership formali:** è necessario creare alleanze intersettoriali che includano rappresentanti del settore sanitario, dei servizi sociali e del volontariato per co-produrre un programma condiviso che risponda ai bisogni locali.
- **Superamento della logica "a silos":** il Terzo Settore aiuta a integrare la salute in tutte le politiche locali, spostando il focus dal trattamento del sintomo alla costruzione della salute nella comunità.

2. Ruolo operativo tramite l'operatore di contatto

In molti modelli avanzati, come quello del Regno Unito (NHS), il Terzo Settore è il datore di lavoro degli operatori di contatto.

- **Conoscenza degli schemi di collegamento:** anche se gli operatori di contatto lavorano in stretto rapporto con i medici di base, essi sono spesso sostenuti da organizzazioni del Terzo Settore, che possiedono una conoscenza più profonda delle reti di supporto informale rispetto alle istituzioni sanitarie.
- **Reclutamento basato sui valori:** il Terzo Settore eccelle nel reclutare figure che possiedono le "soft skills" necessarie: ascolto attivo, empatia e capacità di costruire relazioni di fiducia.

3. Co-produzione della Mappatura delle Risorse (Asset Mapping)

Il Terzo Settore è il custode della conoscenza delle risorse locali.

- **Identificazione delle risorse e dei gap:** le organizzazioni del territorio collaborano con i servizi sanitari per mappare i gruppi di cammino, i cori, le attività artistiche e i servizi di consulenza.
- **Far crescere la comunità:** qualora la mappatura riveli lacune (es. mancanza di attività per giovani in una certa area), il Terzo Settore è il partner principale per creare nuovi gruppi o attività dove necessario.

4. Sostenibilità finanziaria e "commissioning" collaborativo

Le fonti di letteratura avvertono che non si può basare la prescrizione sociale esclusivamente sul lavoro gratuito del volontariato.

- **Investimenti diretti:** per una co-progettazione equa, i finanziatori non devono solo prevedere piccole sovvenzioni o modelli di micro-commissioning ma sostenere le

associazioni che accolgono i pazienti inviati per garantire un'attività stabile e di lungo periodo.

- **Condivisione delle risorse:** viene suggerita la creazione di un fondo di risorse finanziarie condiviso che riunisca le risorse dei partner sanitari, amministrazioni locali e privati per finanziare le attività comunitarie.

5. Definizione di standard di qualità e sicurezza

Un elemento critico della co-progettazione è stabilire insieme quali debbano essere i requisiti minimi per le organizzazioni che ricevono gli invii.

- **Invii sicuri:** il team centrale e il Terzo Settore devono concordare procedure per la salvaguardia degli utenti vulnerabili, l'assicurazione, la protezione dei dati e la formazione al primo soccorso.
- **Superamento dell'eccessiva avversione al rischio:** le istituzioni sanitarie devono lavorare con il Terzo Settore per creare protocolli che non siano eccessivamente burocratici, permettendo anche ad attività informali (es. gruppi di giardinaggio) di operare con tranquillità sulla base di una corretta valutazione benefici/rischi.

6. Monitoraggio e valutazione dell'impatto

Il Terzo Settore partecipa alla co-progettazione del sistema di valutazione.

- **Informare il sistema:** le organizzazioni del Terzo Settore devono essere messe in condizione di riferire periodicamente sui progressi dei partecipanti all'operatore di contatto e al medico, garantendo la continuità della cura.
- **Sondaggi di fiducia:** la letteratura raccomanda di effettuare regolarmente "indagini di fiducia" tra le organizzazioni del Terzo Settore per capire se riescono a gestire il volume di invii o se necessitano di ulteriore supporto e stimare la qualità delle relazioni che si mantiene tra i molti attori del sistema.

Coinvolgere il Terzo Settore significa riconoscerlo come un partner paritario e non come un semplice fornitore di servizi, valorizzando la sua capacità di rispondere alle esigenze delle persone, di generare quel senso di appartenenza e quella rete sociale che sono essenziali per il benessere a lungo termine degli individui e per il miglioramento dell'empowerment della comunità.