

Semplice

Nel contesto della promozione della salute, un programma che ricade nel **dominio Semplice** (recentemente rinominato "Chiaro" o "Ovvio") si occupa di sfide caratterizzate da **stabilità** e da relazioni causa-effetto immediatamente distinguibili da chiunque. In questo ambito, definito come il regno dei "**noti noti**", le decisioni sono raramente oggetto di disputa perché la risposta corretta è evidente e basata su dati oggettivi.

Un esempio emblematico è un programma per l'**igiene e la sicurezza del paziente**, specificamente mirato alla prevenzione delle infezioni ospedaliere tramite il lavaggio delle mani. La logica operativa segue rigorosamente la sequenza "**Percepire–Categorizzare–Rispondere**". Inizialmente, il personale percepisce i fatti della situazione (ad esempio, l'ingresso in una zona protetta); categorizza l'evento secondo modelli prestabiliti (come "contatto imminente con il paziente"); infine, risponde applicando la **migliore pratica** (*best practice*) consolidata, ovvero il protocollo di sanificazione standard.

In questi programmi, l'efficienza è garantita dall'adozione di **Procedure Operative Standard (SOP)** e dall'uso di strumenti digitali che fungono da "guardrail". Ad esempio, l'integrazione di **check-list chirurgiche digitali** o promemoria automatizzati basati su sensori QR permette di tracciare la compliance in tempo reale, assicurando che ogni step di sicurezza sia completato prima di procedere. Il leader in questo contesto adotta uno stile di "**comando e controllo**": le direttive sono semplici, le decisioni possono essere facilmente delegate e le funzioni sono spesso automatizzate per ridurre il carico cognitivo.

Tuttavia, il successo di un programma semplice può paradossalmente diventare il suo punto debole. I leader devono infatti evitare l'**autocompiacimento**, un rischio tipico che insorge quando le cose sembrano andare bene e si smette di monitorare il contesto. Se il contesto cambia e il programma non si adatta, si rischia un crollo catastrofico nel dominio caotico. È dunque essenziale che la leadership mantenga canali di comunicazione aperti per ascoltare eventuali voci dissidenti che segnalino quando le "migliori pratiche" — che per definizione sono **pratiche passate** — non sono più adeguate alle nuove sfide della salute pubblica. In sintesi, un programma semplice mira alla **standardizzazione e all'efficienza operativa**, garantendo risultati prevedibili attraverso la disciplina e la corretta applicazione di regole consolidate.